

Általános szerződési feltételek

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **„Kosárba”** gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár „Megtekintés”** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Amennyiben a vásárló részéről házhozzállítási igény merülne fel, annak költségét egy külön ajánlat fogja tartalmazni.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a **„Pénztár”** gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- személyes átvétel telephelyünkön (nyitvatartási időben)

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **utánvét** - (készpénzes, vagy bankkártyás fizetés)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **„Megrendelés”** gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Az esetleges szállítási költség esetenként, a megrendelés után kerül meghatározásra, amit egy külön e-mailben küldünk el a vásárló által megadott e-mail címre. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 1 munkanapon belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a **„Megrendelés”** gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási/átvételi időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Utánvétellel történő fizetés esetén a teljes vételár - az esetleges szállítási költséggel együtt - a megrendelés átvételekor kell kifizetni készpénzzel, vagy bankkártyával.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenségét szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Szállítási feltételek



1. Gyártó által szervezett helyszínre szállítás

Austrotherm Kft.

Megrendelő telephelyére, vagy az általa megadott szállítási címre leszállított termékek **fogadása és lerakása Megrendelő feladata.**

A megadott szállítási cím megközelíthetőségének biztosítása Megrendelő, átvevő feladata, ennek hiányában Szállító jogosult – a megrendelővel, átvevővel egyeztetve – a szállítást egy másik lerakóhelyre teljesíteni.

Amennyiben az AUSTROTHERM hőszigetelő anyagok mennyisége – szállítási címenként – meghaladja a **20 m³** -t, Szállító a szállításért **szállítási díjat nem számít fel.**

Szállító **20 m³ alatti** tétel megrendelése esetén –szállítási címenként – **20.000 Ft + ÁFA szállítási díjat** számít fel és számláz le Megrendelőnek.

A kiegészítő termékek szállítása, illetve minden olyan szállítás, amelyre az általános szállítási feltételek nem alkalmazhatóak, egyedi megállapodás alapján történik.

Amennyiben a megadott szállítási cím **behajtási engedély** köteles, Szállító szállítási címenként és **szállításonként 3.000 Ft + ÁFA ügyintézési díjat** is számláz.

Szállító a címre szállítást a vonatkozó közlekedési rendszabályok betartásával (súly-, magasságkorlátozás, behajtási tilalom, illetve hogy a behajtás fizikailag –a gépjármű külső méreteit figyelembe véve– lehetséges-e, stb.) vállalja.

Különleges forgalom-technikai és időjárási körülmények (viharos szél, ónos eső, hó, stb.) esetén Szállító jogosult a szállítási időpontot átütemezni.

Valamennyi Austrotherm termék gyártóhelyi átvétele esetén 10 m³ megrendelés alatt 7.000 Ft+ Áfa rakodási díj kerül felszámításra.

Baumit Kft.

A Gyártó a Vevő részére az egész ország területén házhoz szállítja a megvásárolt árukat. Az árak egy alkalommal történő fuvarozást foglalnak magukba. A Vevő érdekkörében felmerülő okból szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a Vevőt terhelik.

A díjmentes szállítás feltétele, hogy a szállított mennyiségeknek szállítási címenként el kell érniük vagy meghaladniuk a minimális szállítási mennyiséget. **A termékek minimális rendelési mennyisége a következő:**

- Raklapos anyagok, vödörös termékek, tartozékok, EPS-ek esetén raklap és járulékos díjak nélkül **min. 375 ezer forint ÁFA nélküli nettó érték.** Kivételt képeznek: vödörös vékonyvakolatok, homlokzatfestékek, ezek alapozói, valamint fugázók és szilikonok.

- Silós termékek esetén: **13 tonna** anyag a siló állításánál, minden további töltés rendelés esetén minimum **20 tonna.**

A minimális rendelési mennyiség nem teljesülése esetén Szállító **20.000 Ft + ÁFA** fuvardíjat számláz szállítási címenként.

A minimális rendelési egység zsákos raklapos termékek esetén 1 raklap (kivéve zsákos nemes vakolatok és zsákos Sanova termékek), egyéb termékeknel 1 tekerics, 1 szál, 1 vödör, 1 kanna, hőszigetelő lemezeknél egy csomag, dübnelél 1 doboz. Az

előbbieknél kisebb mennyiségek Gyártó általi címre szállítására nincs lehetőség.

A Vevő a megrendeléskor írásban közli különleges igényét. Ilyen lehet például: csak szoló vagy nyerges tehergépkocsival (annak függvényében, hogy igénylik-e az áru daruval történő lerakódását) történő szállítás, rossz időjárási körülmények között nem megközelíthető építkezés, behajtási korlátozás van érvényben stb. A közlés elmulasztásából eredő többletköltségeket a Vevő viseli.

Amennyiben a szállítási cím megközelítéséhez bármilyen engedély szükséges, ennek beszerzése a Vevő feladata.

A Vevőnek megfelelő helyet kell biztosítania az áru kirakodásához. Gondoskodnia kell a mindenkori akadálytalan megközelíthetőségről és teherbíró útról. A már meglévő bejárati utaknak, járdáknak, csatornafedelekeknek olyanoknak kell lennie, hogy speciális járműveink (40 tonna) ne hagyjanak keréknyomot rajtuk, illetve ne rongálják azokat. A felmerülő károkért felelősséget a Szállító nem vállal, az ilyen esetleges károkért a Vevő tartozik helytállni.

A zsákos termékek raklapon zsugorfóliázva kerülnek forgalomba. Vödörös és egyéb fagyra érzékeny termékekkel kapcsolatban (+5 °C körüli vagy annál alacsonyabb aktuális- ill. várható hőmérséklet esetén) a Szállító - termék minőségének biztosítása érdekében - a szállítást felfüggesztheti, szüneteltetheti vagy későbbi időpontra halaszthatja. Vevő tudomásul veszi, hogy ezekben az esetekben a szállítás késedelméből adódó kárigényt a Szállító felé nem érvényesíthet. Amennyiben a Vevő a fagyra érzékeny terméket fagyveszélyes időben – a Szállítói szállítás késedelme miatt – saját maga szállítja el, úgy ezt csak saját felelősségére teheti, ilyen esetben a termék minőségével kapcsolatos reklamációnak nincs helye.

Leier Hungária Kft.

A Leier Hungária Kft. akcióin kívüli szállítást csak egyedi ajánlatban foglalt, teljesen kiterhelt (darus 22 tonna, nyerges 24 tonna) szerelvényre vállal.

Akcióban szereplő kertdísztítő termékeknel lehetőség van részleges kiterheltségű szerelvények rendelésére is. Részleges kiterheltségű (24 tonna) szerelvényre megkezdett 12 tonna alatti megrendelt árunál, lerakodási helyszínenként, illetve átrakodásnál Szállító **40.000 Ft +ÁFA** egyszeri átalánydíjat számít fel.

Szállító közvetlenül építési helyszínre, önrakodós autóval történő fuvarozás igénye esetén 1.300Ft/raklap + Áfa egységárú daruzási díjat számít fel. Amennyiben az építési helyszín pótkocsi szerelvényvel nem megközelíthető, Szállító utólagosan 1.300Ft/raklap + ÁFA átszedési költséget számláz le.

A Leier Hungária Kft. szervezésében teljesített fuvarszolgáltatás általános esetben telekhatáron történő átadást, gépjármű mellé lerakodást foglal magában.

Tetőfedő termékek helyszínre szállítását Szállító legalább 4 raklap mennyiségtől végzi. Alap és kúpcserépek csak kötegekben (5 db/köteg) rendelhetőek.

A Vevő tájékoztatni köteles a Szállítót, amennyiben a szállítási cím megközelítése engedéllyel (behajtás, súlykorlátozás) lehetséges. Az engedély beszerzéséről a Vevő gondoskodik. Ha az áru átvétele az áruátvevő mulasztása következtében meghiúsul - beleértve ebbe a lerakodási helyszín lerakásra és megközelítésére való alkalmatlanságát vagy a szükséges engedély hiányát is - a Szállító az árut visszaszállítja a gyárba, a Vevő köteles az eredménytelen szállítás költségeinek megtérítésére. A vevőnek felróható indokolatlan fuvarszköz-várakozásért a Szállító állásidő díjat számít fel. Az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése, a behajtó út használhatatlansága, úthasználati díj vagy súlykorlátozások miatt felmerülő többletköltség a Vevőt terheli.

Masterplast Hungária Kft.

A Szállító a megrendelt terméket az egész ország területén leszállítja. A Szállító a termékeket Megrendelő általa megadott rendeltetési helyre - szállítási címenként - **nettó 300.000,- Ft rendelési érték felett ingyenesen leszállítja**. Amennyiben a rendelési érték a **nettó 300.000,- Ft-ot nem éri el** a Szállító jogosult **nettó 30.000,- Ft szállítási költséget** a megrendelő részére kiszámlázni.

Megrendelő vállalja, hogy a Szállító fuvarszközéről történő lerakodásban közreműködik, külső helyszín esetén ahhoz segítséget biztosít! Megrendelő tudomásul veszi, hogy a telephelyétől eltérő szállítási címre történő szállítás esetén amennyiben az áru lerakodásának megkezdése a megérkezéstől számított 30 percen belül nem kezdődik meg, Szállító nettó 5.000,- Ft várakozási díjat számít fel minden megkezdett félóra után!

A Megrendelő a megrendeléskor közli különleges igényét (különleges igény, ha eltér az szokásos gyakorlattól), mint pl.: a szállítási cím megközelítési lehetősége megváltozik – különös tekintettel az útfelbontásra, útlezárásra, útelterelésre, ill. súlykorlátozásra.

Amennyiben a szállítási cím megközelítéséhez bármilyen engedély szükséges, ennek beszerzése a Megrendelő kötelezettsége.

Gyártó általi kiszállításban kizárólag bontatlan kiserelési egységek (raklap, doboz, köteg) rendelhetőek!

Murexin Kft.

A Szállító a megrendelt termékeket a megrendelésben meghatározott helyen köteles átadni. A fuvarszközre történő felrakodás a Szállító, a lerakodás a Megrendelő kötelezettsége. A darus gépkocsival történő kiszállítás, illetve a Szállító általi lerakodás, külön térítés mellett lehetséges. A termékek raklap mennyiségben történő megrendelése gyári szállítással, ütemezetten történik a Szállító visszaigazolása alapján, a Szállító költségén.

Nettó **200.000,- Ft** feletti megrendelési értéknél a megrendeléseket Szállító a mindenkor érvényes túraterve alapján teljesíti. A túratervtől eltérő szállítás Megrendelő költségén, külön megállapodás alapján lehetséges. A nettó 100.000,- Ft rendelési értékbe a raklap mennyiségben rendelt termékek értéke nem számít bele.

A nettó 100.000,- Ft alatti megrendeléseket Szállító kizárólag külön, a Megrendelővel előre megállapodott módon és költségen teljesíti. Ezen megrendeléseket külön megállapodás hiányában a minimum rendelési érték elérésekor a túratervnek megfelelő napon teljesítjük.

2. Helyszínre szállítás saját fuvarszervezésben

Vállaljuk a nálunk vásárolt termékek építési helyszínre történő kiszállítását az alábbi fuvardíj táblázat alapján.

Fuvardíj táblázat 2026				
Zóna	Kerület/település	Kisther (3,5 t)	Darus (26 t)	Darus pótos (40 t)

1.	XXII. kerület Csak ömlesztett áru	Egyedi	Egyedi	Egyedi
2.	XI. kerület, Diósd, Érd, Budaörs, Törökbálint	Egyedi	Egyedi	Egyedi
3.	I., IX., XII., XXI., kerület, Biatorbágy, Sóskút, Tárnok, Százhalombatta, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Szigethalom, Tököl	Egyedi	Egyedi	Egyedi
4.	X., XIX., XX., XXIII. kerület Dunaharaszti, Budakeszi, Páty	Egyedi	Egyedi	Egyedi
5.	II., III., V., VI., VII., VIII., XIII., XIV., XVIII. kerület, Telki, Zsámbék, Herceghalom, Taksony, Dunavarsány	Egyedi	Egyedi	Egyedi
6.	IV., XV., XVI., XVII. Ecser, Vecsés, Gyál, Alsónémedi	Egyedi	Egyedi	Egyedi
Az árak forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFA-t.				

Kisteher:

Kérem vegye figyelembe, hogy a kisteherautós szállítás során kézi rakodás történik és minden esetben a vevő/megrendelő felelőssége a kiszállított áru kistehergépjármű mellé történő lepakolását, illetve az ahhoz szükséges segítséget biztosítani.

Ömlesztett anyagok kiszállítása során minden esetben a vevő/megrendelő felelőssége az ömlesztett áru fogadására alkalmas, megfelelő méretű és megközelíthetőségű terület biztosítása.